

UMOWA Nr
zawarta w dniu r. w

pomiędzy

..... – ,, ul., NIP

zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”,

a

....., ul.,, NIP

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... –

Na podstawie postępowania przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego na „**Obsługę beneficjentów ostatecznych i dostawa Internetu dla beneficjentów ostatecznych w okresie trwałości projektu**” zawarta zostaje umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiotem zamówienia jest „**Obsługa beneficjentów ostatecznych i dostawa Internetu dla beneficjentów ostatecznych w okresie trwałości projektu**”.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do realizacji następujących zadań:

A) Zadanie nr 1 „Dostarczenie i serwis Internetu oraz doradztwo techniczne”.

Zakres usług i dane dotyczące zadania nr 1 „**Dostarczenie i serwis Internetu oraz doradztwo techniczne**”.

1. Dostarczenie i nadzór techniczny urządzeń dostawy Internetu do Beneficjentów Ostatecznych (BO) do 159 lokalizacji (adresów) w tym: 119 osób fizycznych (mieszkańców) i 40 instytucji publicznych oraz świadczenie usługi serwisu technicznego Internetu/ doradztwa technicznego przez okres: od 01.06.2017 do 31.05.2019r.
2. Szczegółowa Lista Beneficjentów ostatecznych do których należy dostarczyć, urządzenia do dostawy Internetu i Internet oraz świadczyć serwis Internet zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania umowy.
3. Beneficjenci ostateczni zlokalizowani są na terenie:
Gminy Piła,
Gminy Miasteczko Krajeńskie,
Gminy Lubasz,
Gminy Czarnków,
Gminy Drawsko,
w tym:
a) Beneficjenci ostateczni – osoby fizyczne:

Gmina	Liczba beneficjentów ostatecznych	Sprzęt komputerowy ilość szt.
Miasteczko Krajeńskie	17	17
Gmina Piła	50	50
Gmina Lubasz	30	30
Gmina Czarnków	15	15
Gmina Drawsko	7	7
suma	119	119

b) Beneficjenci ostateczni – instytucje:

Gmina	Instytucje objęte działaniem	Sprzęt komputerowy ilość szt.
Lubasz	Biblioteka SP w Lubasz	4
	Biblioteka w Gimnazjum w Lubasz	4
	Biblioteka Publiczna w Lubasz	4
	Świetlica wiejska w Lubasz	1
suma	4	13
Miasteczko Krajeńskie	GOPS w Miasteczku Krajeńskim	2
	Gminna Biblioteka Publiczna w Miasteczku Krajeńskim	5
	Gminny Dom Kultury w Miasteczku Krajeńskim	2
	Świetlica wiejska w Brzostowie	2
	Świetlica wiejska w Grabównie	1
	Świetlica wiejska w Okalińcu	1
	Świetlica wiejska w Wolsku	1
	Świetlica wiejska w Grabionnej	1
	Urząd Gminy Miasteczko Krajeńskie	1
suma	9	16
Piła	SP nr 1 w Pile	1
	SP nr 2 w Pile	1
	SP nr 4 w Pile	1
	SP nr 5 w Pile	1
	SP nr 7 w Pile	1
	SP nr 12 w Pile	1
	ZS nr 1 w Pile	2
	ZS nr 2 w Pile	2
	ZS nr 3 w Pile	2
	Gimnazjum nr 4 w Pile	1
	Gimnazjum nr 5 w Pile	1
suma	11	14
Drawsko	SP w Drawskim Młynie	1
	SP w Pęcowie	1
	SP w Drawsku	1
	SP w Chełście	1
	SP w Pilce	1
	Bibliotek Szkolna w Drawsku	1
	GOK- Biblioteka Publiczna Oddział Pęcowo	1
	GOK- Biblioteka Publiczna Oddział Chełst	1
suma	8	8
Czarnków	Biblioteka Publiczna w Hucie	1
	Biblioteka Publiczna w Gębicach	1
	Biblioteka Publiczna w Romanowie Dolnym	1

	Biblioteka Publiczna w Jędrzejewie	1
	Biblioteka Publiczna w Kuźnicy Czarnkowskiej	1
	Świetlica Środowiskowa w Brzeźnie	1
	Świetlica Środowiskowa w Walkowicach	1
	Świetlica środowiskowa w Zofowie	1
suma	8	8
RAZEM	40	59

4. Wykonawca musi zapewnić dostęp do Internetu polegający na:

- 1) uruchomieniu łącza internetowego w oparciu o dostarczone przez siebie dla Beneficjentów Ostatecznych urządzenia sieciowo/dostępowe tj.: modemy abonenckie, kart sieciowe, anten i inne urządzenia wzmacniające sygnał oraz routery sieciowe (dla instalacji wielopunktowych) itp., zwane dalej też sprzętem dla 159 lokalizacji (adresów beneficjentów ostatecznych), w tym dla 119 osób fizycznych oraz dla 40 jednostek podległych JST na terenie poszczególnych gmin, wskazanych przez Zamawiającego (w ilości wskazanych w pkt.3),
- 2) świadczeniu na tym łączu przez okres od 01.06.2017 r. do 31.05.2019 r. usługi stałego dostępu do Internetu dla 159 lokalizacji (adresów) Beneficjentów ostatecznych, w tym dla 119 osób fizycznych oraz dla 40 jednostek podległych JST na terenie poszczególnych gmin, wskazanych przez Zamawiającego, (w ilości wskazanych w pkt.3),
- 3) Wykonawca zapewni przepustowość dostępu do Internetu:
 - a) podłączenia Internetu w technologii stacjonarnej lub łącza mobilnego w konfiguracji umożliwiającej maksymalną do uzyskania przepustowość na danym terenie, lecz o parametrach nie niższych niż: minimalna prędkość danych pobieranych (downstream) 5 Mb/s i minimalna prędkość danych wysyłanych (upstream) 512 Kb/s. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu i limitów. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych,
 - b) Zamawiający dopuszcza też możliwość wykorzystania technologii satelitarnej o parametrach nie niższych niż dla technologii bezprzewodowej. W przypadku, gdy łącze satelitarne będzie umożliwiało przemieszczanie się Zamawiający uzna je za łącze mobilne i Wykonawca będzie musiał spełnić warunki związane z zastosowaniem łącza mobilnego. W przypadku, gdy będzie ono wymagało anteny zainstalowanej na stałe w danym punkcie, Zamawiający potraktuje je jako łącze stacjonarne i Wykonawca będzie zobowiązany do spełnienia warunków związanych z łączem stacjonarnym,
 - c) W przypadku łącza mobilnego wymagane jest zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą generować dodatkowe koszty związane z działaniem w/w usług,
 - d) Wykonawca dostarczy urządzenia (lub zestawy urządzeń) zapewniające podłączenie komputera/ów (laptopów) do Internetu, zgodnie z lokalizacjami określonymi przez Zamawiającego (w ilości wskazanych w pkt.3),.
 - e) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, zainstalować i serwisować wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń, w tym w szczególności urządzenia dostępowe, okablowanie oraz jeśli to będzie wymagane, anteny, wzmacniacze sygnału, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych),
 - f) Urządzenia bezprzewodowe oraz stacjonarne muszą posiadać wszelkie oznaczenia wymagane przez przepisy prawa. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem

- pozwolenia i zgody, w tym właścicieli budynków i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane,
- g) Świadczenie usług dostawy internetu należy wykonać niezależnie od istniejącej infrastruktury teletechnicznej. Wszelkie niezbędne podłączenia urządzeń do sieci zasilania elektrycznego należy ustalić w właścicielu obiektu.
 - h) Wykonawca zobowiązany jest do przeinstalowania sprzętu wraz z niezbędną infrastrukturą na koszt własny pod nowy adres wskazany przez Zamawiającego, w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego Beneficjentów Ostatecznych przez cały okres trwania umowy,
 - i) Na wykonaną instalację należy wykonać dokumentację techniczną w celach archiwalnych. Niniejsza dokumentacja należy dołączyć do protokołów końcowych.
 - j) Potwierdzeniem uruchomienia usługi spełniającej zakres umowy będzie protokół przedstawiony Zamawiającemu wraz z testem poprawności realizacji dostarczony wraz z pierwszą fakturą.
 - k) Usługa dostępu do Internetu ma być świadczona przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

B) Zadanie nr 2 „Help desk- wsparcie techniczne dla Beneficjentów Ostatecznych”.

Zakres usług i dane dotyczące zadania nr 2 „Help desk- wsparcie techniczne dla Beneficjentów Ostatecznych”:

1. Wykonawca ma za zadanie stworzenie jednolitego, pojedynczego punktu przyjmowania telefonicznych (telefon stacjonarny/komórkowy) i elektronicznych (aplikacja, formularz www, wiadomości e-mail) zgłoszeń awarii kierowanych przez Beneficjentów Ostatecznych (BO) oraz Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.
2. Telefoniczne odbieranie zgłoszeń musi odbywać się poprzez personel przygotowany do świadczenia pomocy, także osobom niewidomym i niedowidzącym.
3. Elektroniczny system zgłoszeń należy zainstalować i wdrożyć na urządzeniach końcowych BO wraz z dokonaniem przeszkolenia użytkownika.
4. Niedopuszczalne jest do tego celu używanie automatów zgłoszeniowych.
5. Nie ma ograniczeń, co do ilości podejmowanych przez Wykonawcę zgłoszeń i świadczenia usługi helpdesku/serwisu w ciągu całego okresu świadczenia usługi.
6. Przyjmowanie zgłoszeń odbywać się będzie minimum w godzinach od 8 do 17 (strona internetowa, e-mail, telefon stacjonarny) przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, przez cały okres trwania umowy.
7. Beneficjenci ostateczni zlokalizowani są na terenie :
 - Gminy Piła,
 - Gminy Miasteczko Krajeńskie,
 - Gminy Lubasz,
 - Gminy Czarnków,
 - Gminy Drawsko
 w tym:

a) Beneficjenci ostateczni – osoby fizyczne:

Gmina	Liczba beneficjentów ostatecznych	Sprzęt komputerowy ilość szt.
Miasteczko Krajeńskie	17	17
Gmina Piła	50	50
Gmina Lubasz	30	30

Gmina Czarnków	15	15
Gmina Drawsko	7	7
suma	119	119

b) Beneficjanci ostateczni – instytucje:

Gmina	Instytucje objęte działaniem	Sprzęt komputerowy ilość szt.
Lubasz	Biblioteka SP w Lubasz	4
	Biblioteka w Gimnazjum w Lubasz	4
	Biblioteka Publiczna w Lubasz	4
	Świetlica wiejska w Lubasz	1
suma	4	13
Miasteczko Krajeńskie	GOPS w Miasteczku Krajeńskim	2
	Gminna Biblioteka Publiczna w Miasteczku Krajeńskim	5
	Gminny Dom Kultury w Miasteczku Krajeńskim	2
	Świetlica wiejska w Brzostowie	2
	Świetlica wiejska w Grabównie	1
	Świetlica wiejska w Okalińcu	1
	Świetlica wiejska w Wolsku	1
	Świetlica wiejska w Grabionnej	1
	Urząd Gminy Miasteczko Krajeńskie	1
suma	9	16
Piła	SP nr 1 w Pile	1
	SP nr 2 w Pile	1
	SP nr 4 w Pile	1
	SP nr 5 w Pile	1
	SP nr 7 w Pile	1
	SP nr 12 w Pile	1
	ZS nr 1 w Pile	2
	ZS nr 2 w Pile	2
	ZS nr 3 w Pile	2
	Gimnazjum nr 4 w Pile	1
	Gimnazjum nr 5 w Pile	1
suma	11	14
Drawsko	SP w Drawskim Młynie	1
	SP w Pęcownie	1
	SP w Drawsku	1
	SP w Chełście	1
	SP w Pilce	1
	Bibliotek Szkolna w Drawsku	1
	GOK- Biblioteka Publiczna Oddział Pęcowo	1
	GOK- Biblioteka Publiczna Oddział Chełst	1
suma	8	8
Czarnków	Biblioteka Publiczna w Hucie	1

	Biblioteka Publiczna w Gębicach	1
	Biblioteka Publiczna w Romanowie Dolnym	1
	Biblioteka Publiczna w Jędrzejewie	1
	Biblioteka Publiczna w Kuźnicy Czarnkowskiej	1
	Świetlica Środowiskowa w Brzeźnie	1
	Świetlica Środowiskowa w Walkowicach	1
	Świetlica środowiskowa w Zofowie	1
suma	8	8
RAZEM	40	59

8. W usłudze e -helpdesk /Servicedesk zawarte jest:

a) Przyjmowanie zgłoszeń o:

- awariach sprzętu komputerowego zainstalowanego u BO,
- awariach sprzętu specjalistycznego i wszelkich pozostałych peryferii zainstalowanego u BO,
- awariach łączny internetowych zainstalowanych w lokalach mieszkalnych Beneficjentów Ostatecznych,
- kradzieży lub zagubieniu sprzętów,

b) pomoc w zakresie ubezpieczeń zainstalowanego sprzętu,

c) pomoc i współpraca z organami ścigania w powstałych sytuacjach (kradzież, zagubienie)

d) pomoc w oszacowaniu i wycena uszkodzeń sprzętu,

e) pomoc w inwentaryzacji sprzętu przez przedstawicieli Zamawiającego

f) Udzielanie informacji BO i Zamawiającemu temat obsługi sprzętów i oprogramowania dostarczonych Beneficjentom Ostatecznym.

g) Podejmowanie czynności serwisowych polegających na:

- wstępnym weryfikowaniu przyczyny awarii, na podstawie informacji dostarczonych przez Beneficjentów Ostatecznych,
- nadzorze nad sprzętem poprzez aplikację do zdalnego połączenia,
- dokonywaniu przeglądu zainstalowanego sprzętu komputerowego ze wskazaniem przez Zamawiającego,
- udzielaniu porad i wyjaśnień Beneficjentom dotyczących sprzętów i oprogramowania, w tym zdalną pomoc w samodzielnym przywróceniu przez Beneficjenta stanu początkowego systemu operacyjnego z partycji Recovery,
- obsłudze sprzętu podlegającego gwarancyjnej naprawie producenta w zakresie weryfikacji uszkodzenia, zgłoszenia urządzeń do serwisu producenta, przygotowaniu sprzętu do wizyty serwisu i obsługę serwisu w miejscu instalacji zestawu (usługa on-site) lub przygotowanie i transport urządzeń do autoryzowanego serwisu producenta .(usługa door-to-door)
- pełnym wsparciu i udzielaniu porad i pomocy osobom niepełnosprawnym w obsłudze zainstalowanego sprzętu (osoby niewidome i głuchonieme – 8 zestawów)
- wyjazdach serwisowych do Beneficjentów ostatecznych, związanych z usuwaniem usterek sprzętu, koszty transportu w ramach obsługi urządzeń ponosi Wykonawca,
- przekazywaniu zgłoszeń o kradzieży i zaginięciu sprzętu do Zamawiającego,
- przekazywaniu informacji o zgłoszeniach awarii łącz internetowych,
- administrowaniu i obsłudze panelu help desk oraz programu do zdalnej pomocy i zarządzania,

- informowaniu Zamawiającego o ewentualnych kosztach naprawy, decyzję o naprawie i wskazanie źródeł finansowania kosztów naprawy wskazuje Zamawiający, do naprawy sprzętu należy używać materiałów i części fabrycznie nowych i firmowanych przez producenta danego urządzenia,
 - usuwaniu usterek i awarii sprzętu komputerowego, peryferiach tj.: drukarek komputerowych, urządzeń wskazujących itp. oraz sprzętu specjalistycznego (dla osób niepełnosprawnych) - nie objętych serwisem gwarancyjnym, do każdej naprawy zostanie sporządzony protokół wykonanych czynności, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia co najmniej 6 miesięcznej gwarancji na naprawione podzespoły oraz gwarantuje niezawodność całego urządzenia.
9. Wykaz sprzętu podlegającemu nadzorowi wymieniono w załączniku nr. 4 do Zapytania ofertowego.
 10. Usługa serwisowa, poza czynnościami wymienionymi powyżej polegać ma również na optymalizacji i konserwacji sprzętu oraz raportowaniu pracy, w tym:
 - re-instalacji systemu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do umowy dla Beneficjentów Ostatecznych należących do grupy osób niepełnosprawnych (w tym niewidomych i niedowidzących), na podstawie złożonego przez nich telefonicznie/elektronicznie/faksowo zgłoszenia,
 - konsultacjach telefonicznych dla BO oraz przedstawicieli Zamawiającego.
 11. Czas reakcji serwisanta na podjęcie czynności serwisowych dotyczących sprzętu wynosi 24 h. , liczonych od chwili przyjęcia zgłoszenia usterki. Czas usunięcia usterki wynosi 4 dni roboczych, liczonych od momentu przyjęcia zgłoszenia. Usunięcie usterki powinno odbywać się w systemie *on-site* w miejscu instalacji urządzeń.
 12. Wszelkie koszty związane z dojazdem do BO i transportem sprzętu ponosi Wykonawca.
 13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i nieodpłatnego wykonania ponownego serwisu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi serwisu.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do przeinstalowania sprzętu pod nowy adres wskazany przez Zamawiającego, w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego Beneficjentów Ostatecznych.
 15. Wykonawca będzie wykonywał naprawy przez pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania tego rodzaju usług zgodnie z dokumentacją techniczną i wymogami producenta urządzenia.
 16. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonania określonej działalności będącej przedmiotem niniejszego zapytania lub czynności serwisowych oraz że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia do oferty należy dołączyć dokumenty stwierdzające iż Wykonawca dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia np. certyfikaty, zaświadczenia ze szkoleń.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, w tym do ewentualnej re-instalacji oprogramowania.
 18. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.
 19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozbudowy i modernizacji sprzętu stanowiącego przedmiot umowy. Wykonawca przedstawi w tym zakresie do akceptacji Zamawiającego ekspertyzę wskazującą na pożądany zakres modernizacji,

- uwzględniając specyfikację techniczną sprzętu, bez utraty prawa do gwarancji czy rękojmi. Wykonawca na żądanie Zamawiającego wyda ekspertyzę techniczną na temat przyszłej modernizacji (rozbudowy) dostarczonych zestawów komputerowych.
20. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu umowy informację o stanie technicznym i kompletności sprzętu komputerowego, zobowiązany jest też do przekazania Zamawiającemu informacji o stanie i aktualności oprogramowania (zawierających m. in. informacje o ewentualnych nieprawidłowościach w użytkowaniu oprogramowania i zastrzeżeniach w stosunku do jego legalności)- inwentaryzacja sprzętu.
 21. Zamawiający informuje, że sprzęt wykazany w załączniku nr 4, użytkowany przez Beneficjentów Ostatecznych traci gwarancję producenta z dniem 29.06.2018r.
 22. Nie dopuszcza się wykonywania usług przez podwykonawców.

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie opisem przedmiotu zamówienia i ofertą. Listę adresową Beneficjentów Ostatecznych Zamawiający przekaże po podpisaniu umowy, Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego informowania Wykonawcy o ewentualnych zmianach tej listy.

Oferta musi obejmować całość zamówienia. Oferta nie zawierająca wszystkich pozycji zamówienia będzie przez Zamawiającego odrzucona.

§ 2

Termin realizacji umowy:

Wykonawca zrealizuje zamówienie w terminie do 01.06.2017r. od dnia 31.05.2019r.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:

1) Za „Dostarczenie i serwis internetu oraz doradztwo techniczne”:

..... złotych netto miesięcznie za jedną lokalizację
(słownie:/100).

..... złotych brutto miesięcznie za jedną lokalizację
(słownie:/100).

..... złotych netto miesięcznie za 159 lokalizacji
(słownie:/100).

..... złotych brutto miesięcznie za 159 lokalizacji
(słownie:/100).

płatność na podstawie comiesięcznych faktur wystawianych na koniec każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie comiesięcznych protokołów odbioru podpisanych przez Zamawiającego i Wykonawcę.

Łącznie za 24 miesiące za 159 lokalizacji
..... złotych netto
(słownie:/100).

..... złotych brutto
(słownie:/100).

2) Za Help desk- wsparcie techniczne dla Beneficjentów Ostatecznych.

..... złotych netto miesięcznie za jedną lokalizację
(słownie:/100).

..... złotych brutto miesięcznie za jedną lokalizację
(słownie:/100).

..... złotych netto miesięcznie za 159 lokalizacji
(słownie:/100).

..... złotych brutto miesięcznie za 159 lokalizacji
(słownie:/100).

płatność na podstawie comiesięcznych faktur wystawianych na koniec każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie comiesięcznych protokołów odbioru podpisanych przez Zamawiającego i Wykonawcę.

Łącznie za 24 miesiące za 159 lokalizacji

..... złotych netto
(słownie:/100).

..... złotych brutto
(słownie:/100).

2. Zapłata poszczególnych faktur nastąpi przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni. Podstawą zapłaty za wykonanie przedmiotu zamówienia będą prawidłowo wystawione i dostarczone faktury/ rachunki przez Wykonawcę dla Zamawiającego.
3. Podstawą wystawienia każdej faktury/rachunku będzie protokół zdawczo-odbiorczy sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów i produktów powstałych w związku z jej wykonywaniem.
6. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.

9

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z należytą starannością i terminowością.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy.
3. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego jest
4. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Wykonawcy jest , tel., e-mail Osoba ta jest upoważniona do podpisania Protokołów odbioru.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 5

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3ust. 1.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Termin wypłaty wynagrodzenia będzie uwarunkowany napływem transz dofinansowania z Instytucji Wdrażającej i z tytułu ewentualnego opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia Wykonawca nie będzie rościł prawa do naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.

§ 6

W razie ujawnienia wad w przedmiocie umowy, Zamawiający może żądać ich usunięcia wyznaczając w tym celu Wykonawcy odpowiedni termin, w którym Wykonawca zobowiązuje się wady te usunąć.

§ 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej Umowy, w szczególności zmiany Umowy mogą dotyczyć:
 - a) terminu wykonania przedmiotu Umowy;
 - b) zakresu zamówienia;
 - c) podwyższenia stawki podatku od towarów i usług (VAT) i w związku z tym wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy,
 - d) zmian osób, o których mowa w § 4.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić w następujących sytuacjach:
 - a) zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy może nastąpić w przypadku wystąpienia siły wyższej,
 - b) na skutek zmian wprowadzonych przez Zamawiającego,
 - c) zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, na której skutek dojdzie do podwyższenia wysokości stawki podatku od towarów i usług,
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

10

§ 8

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji i danych dotyczących:
 - 1) podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji Umowy;
 - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
 - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);
 - 4) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub ostatecznych

decyzji odpowiednich władz albo, gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Zamawiający w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków powierza Wykonawca dane osobowe zwykłe beneficjentów ostatecznych – imię nazwisko i adres. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ich poufności i ochrony tych danych.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Kodeksu cywilnego.

§ 10

Spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

11

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Lista beneficjentów ostatecznych.

Załącznik nr 2 – Zestawienie sprzętu.